

Mitarbeiter:in im Kundenservice

Stellenanbieter: Green Planet Energy e.G.

Beschreibung:

Sie möchten in einer innovativen Genossenschaft die nachhaltige Energieversorgung der Zukunft vorantreiben? Sie sind Profi in Ihrem Fachgebiet und suchen nach Aufgaben, die Sie erfüllen und die einen echten Beitrag zum Klimaschutz leisten? Green Planet Energy versteht sich als Lotse der Energiewende. Entstanden aus einer Kampagne der Umweltschutzorganisation Greenpeace e.V., engagieren wir uns aus tiefster Überzeugung für eine Energieversorgung aus umweltfreundlichen Quellen – ohne Kohle und Atom.

Authentisch, politisch engagiert und gemeinschaftlich. Werden auch Sie jetzt Teil unseres Teams.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir unbefristet am Standort Hamburg und in Teil- oder Vollzeit eine:n

Mitarbeiter:in im Kundenservice.

Ihre Aufgaben

Sie sind Teil eines offenen und heterogenen Teams und fungieren als erste:r Ansprechpartner:in für unsere Kund:innen. Dabei bilden Sie die Schnittstelle zu den nachgelagerten Abteilungen. Sie beraten und betreuen unsere Kund:innen und Interessenten telefonisch und schriftlich zu unseren Strom- und Gasprodukten. Neben den Standardfällen geben Sie vielfältige Auskünfte zu allen Fragestellungen rund um die Mitgliedschaft unserer Genossenschaft und umweltpolitischen Entwicklungen. Hierbei stehen Ihnen unsere Fachabteilungen mit Rat und Tat zur Seite.

Ihr Profil

Sie können sich für unsere Produkte begeistern und telefonieren gern. Sie haben bereits Erfahrungen im telefonischen Kundenservice oder Vertriebsinnendienst gesammelt. Aber auch Quereinsteiger:innen, die bereits im direkten Kundenkontakt standen und Lust auf eine neue Herausforderung haben, sind uns willkommen. Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung ist wünschenswert. Mit Ihrer sympathischen Persönlichkeit und Ihrer professionellen Gesprächsführung überzeugen Sie im Kontakt mit Kund*innen und Interessenten und stellen so auch Ihre Vertriebsaffinität unter Beweis. Auch in Zeiten hohen Arbeitsaufkommens haben Sie immer das Ohr am Kunden, behalten den Überblick und Ihre gute Laune. Sie arbeiten gern im Team, übernehmen aber auch eigenständig Verantwortung. Sichere Kenntnisse in der Anwendung des MS Office Pakets sowie Interesse daran, ein CRM-System kennenzulernen, setzen wir voraus.

Anforderung:

Stellenanbieter: Green Planet Energy e.G.
Hongkongstraße 10
20457 Hamburg, Deutschland

WWW: <https://www.greenpeace-energy.de>

Ansprechpartner: Christian Ahrens

Online-Bewerbung:

<https://recruitingapp-5598.de.umantis.com/Vacancies/233/Application/CheckLogin/1>

Ursprünglich veröffentlicht: 01.12.2021

eejobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:

<https://www.eejobs.de/angebote/index.html?id=100100488&anz=html>