

Leitung (m/w/d) IT-Support

Stellenanbieter: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)

Wir wachsen weiter und suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Leitung (m/w/d) IT-Support

Über die dena:

Auftrag der dena ist es, einen Beitrag zum Gelingen der Energiewende zu leisten. Als Kompetenzzentrum für angewandte Energiewende und Klimaschutz unterstützt sie die Bundesregierung beim Erreichen ihrer energie- und klimapolitischen Ziele. Dafür bringt sie Partner aus Politik, Wirtschaft, Wissenschaft und allen Teilen der Gesellschaft zusammen. National und international entwickelt die dena Lösungen für Klimaneutralität und setzt diese in die Praxis um.

Ihre Aufgaben:

- Fachliche Führung und Koordination des Teams IT-Support (1st- und 2nd-Level-Support) aktuell mit 6 Mitarbeitenden
- Operative Sicherung und strategische Weiterentwicklung des Tagesgeschäftes
- Ansprechpartner/in des Teams bei fachlichen Rückfragen und Prozessklärungen
- Qualitätskontrolle und -sicherung des IT-Supports
- Vorbereitung und Durchführung von Meetings und Dienstbesprechungen
- Erstellung der Personaleinsatzplanung
- Bindeglied zwischen Fachbereichen, Management und IT-Support-Team
- Kontrolle von Forecastabweichungen pro Intervall mit Begründung
- Erstellung von qualifizierten Reports für Management

Die Stelle ist in Vollzeit zu besetzen und zunächst befristet für zwei Jahre mit der Option der dauerhaften Übernahme.

Ihr Profil:

- Abschluss als Fachinformatiker/in Systemintegration, Studium der Informatik oder vergleichbare beruflich angeeignete Kenntnisse
- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Bereich, v.a. 1st- und 2nd-Level-Support
- Führungserfahrung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Durchsetzungsstärke
- Dienstleistungsorientierung, Kollegialität und Hands-on-Mentalität
- Bereitschaft und Fähigkeit, Aufgaben im Team termingerecht zu erledigen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (verhandlungssicher)

Wir bieten:

- Familienfreundliche und individuelle Arbeitszeit- bzw. Teilzeitmodelle
- Gleitzeit und Mobiles Arbeiten (bis zu 60% möglich)
- 30 Tage Urlaub
- 5 zusätzliche Kind-Krank-Tage bei vollem Gehalt
- Attraktive Arbeitsorte in Berlin mit ergonomischen Arbeitsplätzen
- Übernahme des Deutschlandtickets
- Zuschuss zur Bahncard
- Jährliche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und Mitarbeiterjahresgespräche
- Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

Wir bieten eine wertschätzende, kollegiale und offene Arbeitsatmosphäre. Mit unserer Fachexpertise bringen wir gemeinsam die Energiewende voran und bauen unser Wissen fortlaufend aus. Wir sehen uns dem Deutschen Nachhaltigkeitskodex verpflichtet mit dem Ziel, bis 2030 klimaneutral zu sein.

Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen sind bei uns herzlich willkommen und werden bei gleicher Eignung bevorzugt im Bewerbungsprozess berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über unser

- [Online-Portal](#)

Stellenanbieter: Deutsche Energie-Agentur GmbH (dena)
Chausseestr. 128 a
10115 Berlin, Deutschland

WWW: <https://www.dena.de>

Ansprechpartner: Ines Rewel
Telefon: 030 66777-126
E-Mail: recruiting@dena.de

Online-Bewerbung:
<https://www.dena.de/die-dena-als-arbeitgeber/jobdetail/stellenangebot/leitung-m-w-d-it-support-47363009>

Ursprünglich veröffentlicht: 24.04.2024

eejobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:
<https://www.eejobs.de/angebote/index.html?id=100134049&anz=html>