

Mitarbeiter Technischer Kundendienst (m/w/d)

Stellenanbieter: SOLARWATT GmbH

Beschreibung: Die 1993 gegründete und weltweit tätige SOLARWATT GmbH mit Sitz in Dresden ist der führende deutsche Hersteller von Photovoltaiksystemen. Das Unternehmen ist europäischer Marktführer bei Glas-Glas-Solarmodulen und gehört zu den größten Anbietern von Stromspeichern. Seit nunmehr 25 Jahren steht die Marke SOLARWATT für Premiumqualität aus deutscher Herstellung. Internationale Global Player wie BMW i, Bosch und E.ON kooperieren mit dem Mittelständler, der weltweit rund 350 Mitarbeiter beschäftigt.

Ihre Aufgaben Sie sind der erste Ansprechpartner für technische Fragen und Störmeldungen am Telefon Durch sachliche und empathische telefonische Serviceberatung klären Sie Fragen und lösen Probleme Sie analysieren Fehlerbilder im Servicegespräch anhand unserer Softwaretools und eingesendeter Bilder Sie stellen die Einhaltung unserer Servicevereinbarungen bei unseren Installateurspartnern sicher und gewährleisten dadurch einen exzellenten technischen Kundensupport Alle Servicetätigkeiten pflegen Sie in unser Customer Relationship Management System (CRM-System) ein Sie begleiten Schulungen am Standort und Vor-Ort-Veranstaltungen

Anforderung: Ihr Profil Sie haben Ihre Ausbildung als Elektrotechniker (m/w), Mechatroniker (m/w) erfolgreich abgeschlossen oder besitzen eine ähnliche Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung Die Arbeit mit Datenbanken u. a. dem CRM-System Salesforce ist Ihnen vertraut Eine hohe Kundenorientierung, Spaß an der technischen Kundenbetreuung sowie Konfliktfähigkeit, auch in stressigen Situationen, zeichnen Sie aus Eine hohe Beratungskompetenz, auch am Telefon, technisches Verständnis gepaart mit einer ausgeprägten Kommunikationsstärke und einer guten Problemlösungskompetenz runden Ihr Profil ab Wir bieten Eine unbefristete Anstellung in Vollzeit mit einer ausgewogenen Work-Life-Balance (Flexible Arbeitszeitmodelle, Option zum Homeoffice) Hohe Eigenverantwortung in einem hochmotivierten Team sowie die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen und auch umzusetzen Eine sinnstiftende Tätigkeit in einem internationalen Umfeld, die aktiv zu einer erfolgreichen Energiewende beiträgt Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, die von Erfolgsorientierung, Vertrauen und Hilfsbereitschaft geprägt ist Attraktive Gesundheits- und Sportangebote, z. B. Lauftraining, Massage und ein Angebot an frischem Obst und Kaffeespezialitäten Ein Jobticket bzw. kostenlose Parkplätze und kostenfreie Nutzung von Ladestationen für Elektroautos in unserer Tiefgarage Interessiert? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, Ihrer Gehaltsvorstellungen und der Kennziffer 10-08-11, vorzugsweise in einer PDF-Datei an jobs@solarwatt.com.

Stellenanbieter: SOLARWATT GmbH

Personalabteilung

Maria-Reiche-Straße 2a

01109 Dresden, Deutschland

WWW: <http://www.solarwatt.de/jobs>

Ansprechpartner: Frau Ria Herbst

Telefon: 0351-8895-139

Fax: 0351-8895-179

E-Mail: jobs@solarwatt.com.

Ursprünglich veröffentlicht: 08.03.2019

eejobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:

<https://www.eejobs.de/angebote/index.html?id=73468&anz=html>