

Customer Care Specialist - First Level (m/w/d)

Stellenanbieter: SOLARWATT GmbH

Beschreibung:

Für die umweltfreundliche Energieerzeugung entwickeln, produzieren und vertreiben wir Systeme für die Selbstversorgung mit Solarstrom. Wir sind europäischer Marktführer für Glas-Glas-Photovoltaikmodule und einer der führenden Anbieter von Stromspeichern. Weltweit beschäftigt die SOLARWATT GmbH mit Sitz in Dresden rund 380 Mitarbeiter. Seit nunmehr 25 Jahren steht die Marke SOLARWATT für Premiumqualität aus deutscher Herstellung. Internationale Global Player wie BMW i, Bosch und E.ON zählen zu unseren Kooperationspartnern.

- Sie beantworten Kundenanfragen über alle relevanten Kommunikationskanäle des Unternehmens (Telefon, Mail, Social Media)
- Kundenanfragen werden von Ihnen aufgenommen, priorisiert und weitergegeben an nachgelagerte Fachabteilungen
- Sie unterstützen telefonisch bei der Installation, Konfiguration und Administration unseres EnergyManagers
- Sie bieten unseren Kunden Value-Added-Services an, dies beinhaltet Dienstleistungen rund um unsere Produkte

Anforderung:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Sie bringen mindestens 2 Jahre Erfahrung aus dem Kundenservice mit und besitzen die Fähigkeit, Bedürfnisse der Kunden zu erkennen und zu sättigen
- Eine hohe Kundenorientierung sowie Kommunikations- und Konfliktfähigkeit auch in stressigen Situationen zeichnen sie aus
- Sie begeistern sich für das Thema erneuerbare Energien und bringen technisches Verständnis mit
- Kommunikationssicherheit, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft runden Ihr Profil ab

Wir bieten:

- Eine unbefristete Anstellung in Vollzeit mit einer ausgewogenen Work-Life-Balance (Flexible Arbeitszeitmodelle)
- Hohe Eigenverantwortung in einem hochmotivierten Team sowie die Möglichkeit eigene Ideen einzubringen und auch umzusetzen
- Eine sinnstiftende Tätigkeit in einem internationalen Umfeld, die aktiv zu einer erfolgreichen Energiewende beiträgt
- Austausch auf Augenhöhe durch eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien, die von Erfolgsorientierung, Vertrauen und Hilfsbereitschaft geprägt ist

- Attraktive Gesundheits- und Sportangebote, z. B. Lauftraining, Massage und ein Angebot an frischem Obst und Kaffeespezialitäten
- Ein Jobrad, Jobticket bzw. kostenlose Parkplätze und kostenfreie Nutzung von Ladestationen für Elektroautos in unserer Tiefgarage

Interessiert:

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen an unser Jobportal <https://recruiting.solarwatt.online/Custom-Care-Specialist-First-Level-mwd-de-f49.html>

Wir freuen uns auf Sie.

Stellenanbieter: SOLARWATT GmbH
Personalabteilung
Maria-Reiche-Straße 2a
01109 Dresden, Deutschland

WWW: <http://www.solarwatt.de/jobs>

Ansprechpartner: Frau Susan Riedel
Telefon: 0351-8895-134
Fax: 0351-8895-179

Online-Bewerbung:

<https://recruiting.solarwatt.online/Custom-Care-Specialist-First-Level-mwd-de-f49.html>

Ursprünglich veröffentlicht: 22.09.2020

eejobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:

<https://www.eejobs.de/angebote/index.html?id=86549&anz=html>