



Energiewende mitgestalten

naturstrom ist der führende unabhängige, nachhaltige Energieversorger in Deutschland. Seit 1998 stehen wir für eine klima- und umweltfreundliche sowie dezentrale Energieversorgung auf Basis erneuerbarer Energien. Wir verstehen uns als Vordenker der Energiebranche sowie im Bereich Mobilitätslösungen und arbeiten als **naturstrom**-Gruppe mit über 500 Kollegen:innen kontinuierlich an einer zukunftsfähigen und bürgernahen Energie- und Mobilitätswende.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams für unsere Standorte **Bochum** oder **Hannover** zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** in **Festeinstellung** eine/n

Kundenberater:in Inbound Erneuerbare Energien m/w/d in Vollzeit und Teilzeit min. 20 Std./Woche

Was Sie bei uns machen

- Kompetente telefonische Beratung und schriftliche Sachbearbeitung unserer Strom- und Gaskunden zu Produkt- und Abrechnungsfragen
- Klärung von Sachverhalten mit Kunden und deren Dokumentation in unseren Datenbanken
- Beratung von Interessenten zu einem möglichen Anbieterwechsel und unseren Leistungen
- Beantwortung von Fragen zum Thema Erneuerbare Energie

Als Teil eines motivierten und kollegialen Teams übernehmen Sie einen ausgezeichneten Inbound-Kundenservice, ganz ohne Zeitvorgabe, feste Gesprächsleitfäden oder Vertriebsaspekte.

Was Sie mitbringen

- abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich, idealerweise zum Kaufmann/-frau für Dialogmarketing
- Gerne mehrjährige Berufserfahrung im telefonischen und schriftlichen Kundenservice, idealerweise im Bereich Energiewirtschaft
- Sie arbeiten gern mit Datenbanken, Excel und Word
- Sie sind Zuhörer, Mitdenker und Anpacker
- Und Sie wollen im Bereich ökologische Energieerzeugung, Umweltschutz und Energiewende nicht nur mitreden, sondern auch mithandeln. Dann sind Sie bei uns genau richtig

Wir freuen uns auf Persönlichkeiten mit Charakter, Charme und einem Gespür für Menschen und ihre Bedürfnisse.

Was Sie erwarten können

- Die Möglichkeit, innovative Wege für die dezentrale Energiewende aktiv mitzugestalten
- wertschätzendes Miteinander mit Duz-Kultur
- offene Türen und kreative Köpfe
- lebendiger Austausch über die Standorte hinweg – sowohl beruflich als auch bei Events wie Grillabenden und Mitarbeiterfahrten
- Raum für eigene Ideen und Wissensaustausch
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und Unterstützung bei Ihrer beruflichen Entwicklung
- flexible Arbeitszeitmodelle und Vertrauensarbeitszeit
- gute Vereinbarkeit von Job und Familie
- Homeoffice-Möglichkeiten
- vielfältige Sport- und Gesundheitsangebote ganz für sich oder in der Gruppe
- Mitarbeitervergünstigungen
- Kindergartenzuschuss
- nachhaltige betriebliche Altersvorsorge
- nachhaltige betriebliche Berufsunfähigkeitsversicherung
- ÖPNV-Zuschuss
- kostengünstiges Leasingbike
- zukunftssicherer und krisensicherer Arbeitsplatz

Was macht uns als Team Kundenservice aus?

Unser Team in Bochum und Hannover besteht aus den unterschiedlichsten Typen, die alle am selben Strang ziehen und unsere Kunden täglich mit Wissen und Kompetenz begeistern. Was uns vereint ist die Tatsache, dass wir hinter unseren Produkten stehen und uns für Nachhaltigkeit begeistern – das beginnt schon bei der Auswahl unserer Büromöbel. Den Einstieg erleichtern wir Ihnen mit vielseitigen Einarbeitungs- und Schulungsangeboten. In diesem Job können Sie etwas gestalten, bewegen und sich kontinuierlich entwickeln. Für alle, die Wert auf das Äußere legen: Wir arbeiten in einem neuen und schönen Gebäude, haben helle und freundliche Räume mit Blick ins Grüne und eine hervorragende Verkehrsanbindung.

Vielfalt, Eigenverantwortung, Teamarbeit – so sieht der Arbeitsalltag bei **naturstrom** aus. Sie setzen sich gemeinsam mit uns bewusst für eine umweltschonende, nachhaltige Energieversorgung ein. Wir bieten Ihnen einen hochinteressanten Arbeitsplatz in einer Zukunftsbranche, gekennzeichnet durch Gestaltungsmöglichkeiten und einen gesellschaftlich und ökologisch wichtigen Auftrag.

Wir arbeiten täglich an der Energiewende – aus Überzeugung. Machen Sie mit!

Senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse und Zertifikate) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Kündigungsfrist bitte ausschließlich über unser Jobportal: naturstrom.de/jobs

Aus Gründen der IT-Sicherheit und des Datenschutzes bitten wir von Bewerbungen per E-Mail abzusehen. Danke für Ihr Verständnis.

Ansprechperson für diese Position ist Daniel Konopka. Wir beantworten gerne Ihre Fragen. Unsere Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf der Karriereseite.

Jetzt bewerben