

## Mitarbeiter\*in im Gewerbekundenteam - Vertriebsinnendienst

**Stellenanbieter:** Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH

### Intro

Die EWS sind aus einer Bürgerinitiative entstanden. Als genossenschaftlich organisiertes Unternehmen setzen wir uns für Klimaschutz und Erneuerbare Energien ein und versorgen bundesweit mehr als 210.000 Kunden mit Ökostrom und Biogas. Wir haben eine klare, kompromisslose und ökologische Ausrichtung und können auf eine beispiellose Erfolgsgeschichte verweisen. Wir suchen Menschen, die ihr Wissen, Können und Engagement einbringen möchten, um gemeinsam mit uns die Bürgerenergiegewende zu gestalten.

Mit insgesamt 4 Personen kümmert sich unser Gewerbekundenteam innerhalb der EWS Vertriebs GmbH um unsere Gewerbe- und Großkunden. Für unseren Standort in Freiburg suchen wir Unterstützung in Voll- oder Teilzeit (mind. 75%).

### Aufgaben

- Sie beraten und betreuen unsere Gewerbekunden und Interessenten in allen Fragen der Energieversorgung durch Strom und Gas
- Für unsere Interessenten und Bestandskunden erstellen Sie individuelle Angebote und Preisvergleiche
- Sie begeistern unsere Gewerbekunden mit Ihrem Selbstverständnis für persönlichen Service und tragen damit zu einer starken Kundenbindung bei
- Auch bei schwierigen Anliegen und Reklamationen stehen Sie unseren Kunden jederzeit als qualifizierter Ansprechpartner zur Verfügung
- Sie sind für die Stammdatenpflege sowie für alle Prozessschritte rund um die Auftragsabwicklung verantwortlich

### Anforderungen

- Sie verfügen über eine abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung
- Sie haben ein hohes Dienstleistungsverständnis und Freude an einer serviceorientierten Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern
- Teamarbeit bereitet Ihnen Freude und Sie überzeugen durch eine hohe Leistungsbereitschaft
- Sie haben Interesse an einer spannenden Tätigkeit in der Energiewirtschaft mit fachlicher Breite und Tiefe
- Über den Umgang mit MS-Office hinaus, haben Sie eine gute IT- und Systemkompetenz

## Benefits

- Flexible Arbeitszeiten, Wechsel aus Präsenz im Büro und Homeoffice
- Jeweils 0,5 Tage Sonderurlaub an Heiligabend, Silvester und Rosenmontag – zusätzlich zu den 30 Tagen Jahresurlaub
- Job- oder Deutschland-Ticket
- Mitarbeiterkreditkarte
- Zuschuss zur Betrieblichen Altersvorsorge
- Job-Rad
- Mitarbeitervergünstigungen, z.B. Mitarbeiterstromtarif
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem unkonventionellen Unternehmen
- Teamevents und soziale Aktionen

## Bewerbungsprozess

Deine aussagefähigen Unterlagen richtest Du bitte an Frau Sarah Georg, Personalreferentin der EWS Elektrizitätswerke Schönau eG.

Es gibt einen zweistufigen Bewerbungsprozess. Das erste Gespräch findet gemeinsam mit der Teamleiterin Gewerbekunden und der Personalreferentin statt. Dieses Gespräch dauert ca. 1 Stunde und wird via MS Teams geführt. Das zweite Gespräch findet vor Ort in Freiburg statt. Hierbei geht es um einen vertieften fachlichen Austausch und das Kennenlernen des Teams.

**Bewerbungsschluss:** 30.05.2024

**Einsatzort:** 79\*\*\* Freiburg im Breisgau, Deutschland

**Stellenanbieter:** Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH  
Friedrichstraße 53-55  
79677 Schönau im Schwarzwald, Deutschland

**WWW:** <https://www.ews-schoenau.de/>

**Ansprechpartner:** Sarah Georg Personalreferentin  
**Telefon:** 0767 388 854 98  
**E-Mail:** [s.georg@ews-schoenau.de](mailto:s.georg@ews-schoenau.de)

**Online-Bewerbung:**

[https://jobs-ews.mypersis.de/persis/public?fn=bm.jobs.details&projectID=37785728&configKey=\(BE\(SW50ZXJuZXQ\(1](https://jobs-ews.mypersis.de/persis/public?fn=bm.jobs.details&projectID=37785728&configKey=(BE(SW50ZXJuZXQ(1)

**Ursprünglich veröffentlicht:** 04.04.2024

**eejobs.de-Adresse dieses Stellenangebots:**

<https://www.eejobs.de/angebote/index.html?id=100133419&anz=html>